

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Медицинский центр «Здравница»**

(ООО «МЦ «Здравница»)

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Карпенко М.А.**

**«18» сентября 2019 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных медицинских услуг населению**

**ООО «МЦ «Здравница»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «МЦ «Здравница».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Здравница» (далее-Организация, Исполнитель).

**2. Виды платных услуг**

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается Генеральным директором в установленном порядке.

**3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Организации, утверждено учредителем;

3.2. Платные медицинские услуги населению оказываются на основании имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи;

3.4. Прейскурант на платные услуги Организации утверждается Генеральным директором Организации.

**4. Информационное обеспечение**

4.1. В вестибюле Организации на стенде, в доступных для   пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

* сведения об Организации, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы Организации, копия документа о внесения сведений об Организации в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
* перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;
* сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
* сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
* настоящее Положение;
* соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1. настоящего Положения.
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Организации.

5.2.  Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени Организации кроме Генерального директора могут подписываться иными уполномоченными Генеральным директором лицами. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.

5.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Организации правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=5E33DD6290F7CAFCAECB81D8ED78EE1224E41B6B10AC642FD52020AB7BF7A1C7343A12F977EAC8aC2BF) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=5E33DD6290F7CAFCAECB81D8ED78EE122CEF1F6511A53925DD792CA97CaF28F) Российской Федерации и [Законом](consultantplus://offline/ref=5E33DD6290F7CAFCAECB81D8ED78EE122CEC186511A73925DD792CA97CaF28F) Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](consultantplus://offline/ref=5E33DD6290F7CAFCAECB81D8ED78EE122CEE1C6B14AF3925DD792CA97CF8FED033731EF877EACACAaE22F) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель предоставляет потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=5E33DD6290F7CAFCAECB81D8ED78EE1224E41B6B10AC642FD52020AB7BF7A1C7343A12F977EAC8aC2BF) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**6. Права пациентов и ответственность организации**

6.1. При получении платных медицинских услуг в Организации пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя;

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.4. При несоблюдении Организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

* назначить новый срок оказания услуги;
* потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
* потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения уcлуги должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором;

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса;

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов;

6.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Организациям разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Контроль за оказанием платных услуг**

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

* должностные лица Организации:
* Генеральный директор Организации;
* территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.